

## **BSO Kids Pleasure**

Postbus 1  
3150 AA Hoek van Holland  
telefoon: 06 – 1267 3218  
administratie@bsokidspleasure.nl



### **Klachtenregeling tbv Oudercommissie.**

Organisaties voor kinderopvang zijn wettelijk verplicht om een klachtenregeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie te hanteren. De ZcKK-OC geeft ten behoeve van de bij de klachtencommissie aangesloten organisaties uitvoering aan de relevante bepalingen in de Wet kinderopvang. Ook BSO Kids Pleasure is aangesloten bij de ZcKK-OC voor de klachtenbehandeling van de oudercommissie. Voor het reglement van de ZcKK-OC verwijzen wij naar de website van deze organisatie ([www.zckk.nl](http://www.zckk.nl)).

#### Beschrijving klachtenregeling Oudercommissie

- Laat eerst de directie van BSO Kids Pleasure weten wat de klacht is. Misschien kan de klacht snel verholpen worden en is het niet meer nodig een klacht in te dienen bij de ZcKK-OC.
- Wordt de klacht niet naar tevredenheid opgelost of is er een andere reden om de klacht direct aan de ZcKK-OC voor te leggen als onafhankelijke buitenstaander, dan kan dat door contact op te nemen met de secretaris van de ZcKK-OC.

#### Kenbaar maken klachtenregeling

Alle informatie omtrent de klachtenregeling voor oudercommissies is te vinden op de website, zoals het reglement en een klachtformulier (zie [www.zckk.nl](http://www.zckk.nl)).

#### Samenstelling klachtencommissie

De interne klachtencommissie bestaat uit de directie. Dit is Kimberly Montfoort. De samenstelling van de externe klachtencommissie wordt bepaald door de ZCKK. Op de website [www.zckk.nl](http://www.zckk.nl) kunt u hier meer informatie over vinden.